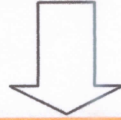
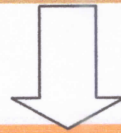


ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลหม่อม อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

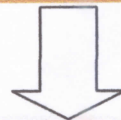
ผู้ร้องเรียนส่งหนังสือร้องเรียน/กรอกแบบคำขอ



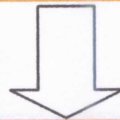
ทำการรับหนังสือ/แบบคำขอพร้อมส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ภายใน ๑ วัน



หน่วยงานเสนอให้หัวหน้าหน่วยงานที่รับผิดชอบ/ปลัดอบต./นายกอบต.สั่งการ
ภายใน ๑ วัน



ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดการกับเรื่องร้องเรียนตามขบวนการและระเบียบ
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๗ วัน



รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารและผู้ร้องเรียนทราบ
ภายใน ๑๕ วัน