

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์	๓	-	๑	๑	๒	๑	๒	-	-	๓	๔	๒	๑๙
๒	การให้บริการชำระภาษีป้าย	-	-	-	๑	๙	๒๒	-	-	๑	-	-	-	๓๓
๓	การให้บริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	๖๓	๒๘	-	-	-	๙๑
๔	การให้บริการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการรถดูดสิ่งปฏิกูล	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑
๕	การให้บริการออกใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	๓
๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๔๙	๑๓	-	๑๐	๑๐	๔	๑	๓	-	๑	๑	๓	๙๕
๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้พิการ	-	-	-	๒	-	-	๒	๔	๓	๕	๑	๑	๑๘
๘	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒	๗	-	-	-	๗	-	-	๒	-	๒	๕	๒๕
๙	โครงการรณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-	-	-	-	-	-	๑,๑๗๙	-	-	-	-	๑,๑๗๙
๑๐	โครงการรณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคปากและเท้าเปื่อย	-	-	-	-	-	-	-	๙๗๔	-	-	-	-	๙๗๔
<b>รวม</b>														<b>๒,๔๓๗</b>

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การร้องเรียนบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไพสธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ระบบจอบคิว การให้บริการ ONLINE	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
<b>รวม</b>														๐

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

## สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๒,๔๓๗ คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน ๐ คน

## ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านทาง E-Service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ประชาชนต้องการการได้รับบริการทันที ถ้ามตบทันที ต้องการการตอบข้อสงสัยในขณะที่มารับบริการทันที

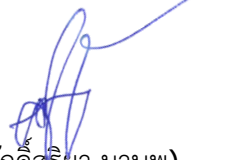
- การบริการ E-Service ประชาชนที่ต้องการรับบริการส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้เกิดพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการ

- ผู้รับบริการส่วนใหญ่ไม่เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่จะติดตามข่าวสารทาง Facebook
- ประชาชนส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชมขมมายื่นคำร้อง, มาด้วยตนเอง และแจ้งทางโทรศัพท์

## ข้อเสนอแนะ

- ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

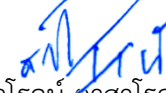
ผู้รายงาน



(นายศักดิ์สุริยา มานพ)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน

ร้อยตำรวจเอก



(สารโจนน์ ตาสาโจนน์ )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ม่น