

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหม่มม่น อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	การให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์	๑	-	๑	๑	๒	๑	๒	-	-	๓	๔	๒	๑๗
๒	การให้บริการชำระภาษีป้าย	-	-	-	๑	๙	๒๒	-	-	๑	-	-	-	๓๓
๓	การให้บริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	๒๐	๕	-	-	-	๒๕
๔	การให้บริการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการรถดูดสิ่งปฏิกูล	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑
๕	การให้บริการออกใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	๓
๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๕๐	๑๓	-	๕	๑๐	๔	๑	๓	-	๑	๑	๓	๙๑
๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้พิการ	-	-	-	๒	-	-	๒	๔	๓	๕	๑	๑	๑๘
๘	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒	๗	-	-	-	๗	-	-	๒	-	๒	๔	๒๔
๙	โครงการรณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-	-	-	-	-	-	๑,๐๓๒	-	-	-	-	๑,๐๓๒
๑๐	โครงการรณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคปากและเท้าเปื่อย	-	-	-	-	-	-	-	๘๔๐	-	-	-	-	๘๔๐
รวม														๒,๐๘๔

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	
๑	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การร้องเรียนบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไพสธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ระบบจองคิว การให้บริการ ONLINE	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๐

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ –

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๒,๐๘๔ คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน ๐ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านทาง E-Service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ประชาชนต้องการการได้รับการบริการทันที ถามตอบทันที ต้องการการตอบข้อสงสัยในขณะที่มารับบริการทันที
- การบริการ E-Service ประชาชนที่ต้องการบริการส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้เกิดผิดพลาด
สิ่งที่ ต้องการ

- ผู้รับบริการส่วนใหญ่ไม่เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่จะติดตามข่าวสารทาง Facebook
- ประชาชนส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชมชมมาเย็นคำร้อง, มาด้วยตนเอง และแจ้งทางโทรศัพท์

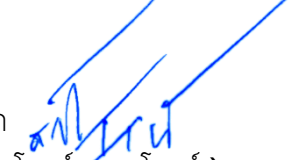
ข้อเสนอแนะ

- ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

ผู้รายงาน


(นายศักดิ์สุริยา มานพ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน

ร้อยตำรวจเอก 
(สาโรจน์ ตาสาโรจน์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่น